

LOGICIEL CRM / RELATION CLIENT

Placez le client au cœur de votre entreprise !

Afin d'aider à la mise en place d'une stratégie CRM (Customer Relationship Management) au sein d'une entreprise, il existe des outils informatiques permettant la capitalisation et le traitement de **vos données clients**. Concrètement, les **logiciels CRM** centralisent les informations et échanges commerciaux grâce à un historique détaillé. Vous ciblez facilement vos campagnes de prospection et fidélisation ; vous retrouvez et contrôlez l'ensemble des actions effectuées sur chaque fiche client ou prospects ; vous pilotez l'ensemble de votre activité commerciale en accédant à des tableaux de bord détaillés...

Synchronisable sur PDA et Outlook, cette application vous permet de garder un œil sur vos tâches et rendez-vous importants où que vous soyez. Simple d'utilisation et de prise en main facile, ce logiciel optimise votre organisation de tous les jours en vous donnant accès aux mails etc.

Après étude, il est possible **d'interfacer le logiciel CRM avec votre gestion commerciale** et disposer ainsi d'un historique client complet.



Contactez nous

31 rue marchande - 15100 SAINT-FLOUR

Tél : 04 71 60 36 81

e-mail : infos@micro-production.fr